

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Apresentação – Compromisso da uVolt Energia Solar

A uVolt Energia Solar tem como propósito oferecer soluções completas e eficientes em energia fotovoltaica, sempre prezando pela **transparência, qualidade e segurança** em todas as etapas do processo.

Este documento foi elaborado para esclarecer, de forma simples e objetiva, as responsabilidades da **uVolt** e do **Cliente**, conforme a modalidade de atendimento da unidade consumidora (Grupo A ou Grupo B).

Nosso objetivo é proporcionar uma experiência tranquila e segura, garantindo que todo o processo ocorra dentro das normas técnicas e regulamentações vigentes.

Responsabilidades da uVolt Energia Solar:

- Preencher e enviar o **Formulário de Solicitação de Acesso** à concessionária.
- Elaborar **Diagrama Unifilar** de acordo com as normas da concessionária.
- Elaborar **Memorial Descritivo** contendo as informações técnicas do sistema.
- Elaborar **Layout de Instalação** (quando exigido pela concessionária).
- Anexar **Ficha Técnica dos Inversores e Módulos**, ambos com certificação Inmetro.
- Emitir e anexar a **ART (Anotação de Responsabilidade Técnica)** ou **RRT** do projeto e da execução.
- Fornecer os **Certificados Inmetro** dos equipamentos utilizados.
- Preparar **modelo de procuração ou autorização** quando solicitado.
- Protocolar **Solicitação de Vistoria e Troca de Medidor** junto à concessionária.
- Acompanhar o processo até a emissão do **Parecer de Acesso**.
- Executar a **instalação elétrica e fotovoltaica** conforme projeto aprovado.
- Acompanhar a **vistoria final** da concessionária.
- **Destinar os créditos de energia** para a(s) unidade(s) de consumo indicada(s) pelo cliente, desde que estejam vinculadas ao mesmo CPF ou CNPJ do titular do sistema.
- **Validar as condições da estrutura do telhado** antes da instalação (apenas verificação técnica).

Observação: a uVolt **não executa obras civis** para reforço ou adequação estrutural, não é responsável pela **leitura da concessionaria ao relógio** bidirecional.

Responsabilidades do Cliente – Grupo A (Média e Alta Tensão)

- **Documentos e Cadastro**
 - Fornecer cópias atualizadas do **contrato de demanda de energia** com a concessionária.
 - Apresentar documentos de titularidade da unidade consumidora (CNPJ, contrato social, documentos do representante legal).
 - Garantir que o **Cadastro Técnico da unidade** junto à concessionária esteja atualizado.
- **Cabine Primária e Proteção**
 - Manter a **cabine primária** em conformidade com as normas técnicas e de segurança.
 - Garantir que **relés de proteção, TPs (transformadores de potencial) e TCs (transformadores de corrente)** estejam em perfeito funcionamento e devidamente aferidos para suportar o sistema fotovoltaico.
 - Providenciar e manter atualizado o **diagrama unifilar da cabine**, contendo todos os relés e TCs instalados.
 - Realizar, quando necessário, o **estudo de seletividade e estudo de carga**, assegurando a compatibilidade do sistema fotovoltaico com a rede existente.
- **Padrão de Entrada e Demanda Contratada**
 - Garantir que o **padrão de entrada** esteja em conformidade com as normas da concessionária.
 - Ajustar a **demandas contratadas** junto à concessionária, caso esteja incorreta ou incompatível com o sistema fotovoltaico.
 - Permitir acesso da concessionária e da uVolt para inspeções e vistorias.
- **Leitura de Medidor Bidirecional**
 - Em caso de **não leitura do medidor bidirecional pela concessionária**, o cliente deve acionar diretamente a concessionária para registrar a ocorrência e solicitar correção ou substituição do equipamento.
 - Garantir **livre acesso ao medidor** para inspeções e leituras periódicas.

Responsabilidades do Cliente – Grupo B (Baixa Tensão até 75 kW)

- Fornecer documentos de identificação (PF ou PJ) e **comprovante de endereço atualizado**.
- Garantir que o **padrão de entrada** (quadro de medição, disjuntores, cabos de entrada) esteja em conformidade com as normas da concessionária.
- Manter a **estrutura do telhado ou área de instalação** em boas condições, realizando reforços se necessário.
- Solicitar à concessionária qualquer alteração de **titularidade** da unidade consumidora.
- Em caso de **não leitura do medidor bidirecional pela concessionária**, acionar diretamente a concessionária para registrar a ocorrência e solicitar correção ou substituição do equipamento, garantindo sempre o **livre acesso ao medidor**.
- A uVolt fará a **destinação dos créditos de energia** para a(s) unidade(s) de consumo indicada(s) pelo cliente, desde que possuam o mesmo CPF ou CNPJ do titular.

Observações Importantes:

- Todos os prazos referentes à **homologação do projeto, análise de documentação, vistoria e troca de medidor** são de responsabilidade da concessionária local e **podem ser alterados sem aviso prévio**, não cabendo à uVolt qualquer controle ou garantia sobre tais prazos.
- Afim de garantir a **transparência e segurança** a uVolt oferece aos seus clientes a possibilidade de **homologar o projeto junto a concessionaria antes da instalação!** transmitindo aos nossos clientes a segurança que o projeto só irá seguir após as devidas aprovações.
- A uVolt se compromete a acompanhar todo o processo, mantendo o cliente informado sobre os avanços e eventuais pendências junto à concessionária